



BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG

I. BẢNG GIÁ CHI TIẾT:

KHU VỰC GIAO NHẬN

TỈNH/ THÀNH PHỐ	NỘI THÀNH	NGOẠI THÀNH 1	NGOẠI THÀNH 2
TP. HỒ CHÍ MINH	Quận 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Bình, Tân Phú	Quận 9, 12, Thủ Đức, Bình Tân	Quận Bình Chánh, Nhà Bè, Hóc Môn
TP. HỒ CHÍ MINH (GÓI GIAO TỐI)	Quận 1, 3, 4, 5, 10, Bình Thạnh, Phú Nhuận, Tân Bình	---	---

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG CỦA **ALOGIAONGAY**.com

Gói Dịch Vụ	Mô Tả	Khối lượng	Nội thành	Ngoại thành 1	Ngoại thành 2	Thêm	
						Khối lượng	Giá
6 tiếng	Đơn hàng tạo trước 11:00 sẽ giao trong ngày vào buổi chiều	3kg	20.000	30.000	---	0,5kg	2.000
	Đơn hàng tạo sau 11:00 và trước 16:30 sẽ giao vào trước 12:00 ngày làm việc kế tiếp						
Qua ngày	Đơn hàng tạo trước 16:30 sẽ giao trong ngày làm việc tiếp theo	3kg	15.000	25.000	35.000	0,5kg	2.000
Giao tối	Đơn hàng tạo trước 16:00 sẽ giao vào sau 18:00 đến trước 21:00 cùng ngày (Chỉ áp dụng cho khu vực gói Giao tối)	3Kg	40.000	---	---	0,5kg	3.000

*Bảng giá trên đây chưa bao gồm 10% VAT

- Lấy hàng tại khu vực ngoại thành 1 và 2, cước phí tính thêm 10.000 đ/đơn hàng
- Giao hàng tại khu vực ngoại thành 2, thời gian toàn trình cộng thêm (01) ngày làm việc.
- Đơn hàng phát sinh trả một phần món hàng hoặc chuyển hàng dư trong bưu kiện (Mã ký hiệu: **TH**) từ Người nhận hàng về cho Người gửi hàng được áp dụng cho mức cước 10.000 VNĐ/đơn hàng với khu vực chuyển trả (khu vực giao) thuộc Nội Thành; với khu vực chuyển trả thuộc Ngoại Thành 1 và Ngoại Thành 2, mức cước

lần lượt là 20.000 và 30.000 VNĐ/đơn hàng. Thời gian chuyển trả từ 2-3 ngày làm việc tiếp theo.

Lưu ý:

- Thời gian làm việc của **ALOGIAONGAY.com** từ 8:00 – 17:30 từ thứ Hai đến Thứ 7 (trừ các ngày Lễ, Tết theo quy định của pháp luật Việt Nam)
- Đơn hàng sau 16:30 được áp dụng là đơn hàng trước 12:00 của ngày làm việc kế tiếp
- Đối với các gói hàng có cạnh bất kỳ dài hơn 50 cm hoặc tổng các cạnh lớn 90cm thì khối lượng đơn hàng được quy đổi theo công thức:

$$\text{Khối lượng quy đổi (Kg)} = \frac{\text{Dài (cm)} \times \text{Rộng (cm)} \times \text{Cao (cm)}}{6000}$$

II. CÁC DỊCH VỤ GIA TĂNG:

1. Dịch vụ thu tiền hộ: Miễn phí

- **ALOGIAONGAY.com** cung cấp đến quý khách hàng dịch vụ thu hộ tiền hàng cho khách hàng sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sẽ gửi sao kê số tiền thu hộ đến địa chỉ email của quý khách hàng và sẽ chuyển khoản số tiền thu hộ cho quý khách hàng vào các ngày thứ 2, 4, 6 hàng tuần.
- Quý khách hàng sử dụng dịch vụ vui lòng giữ lại “Phiếu gửi” để đối chiếu thông tin và là căn cứ pháp lý để giải quyết các tranh chấp nếu có phát sinh.

Cước phí chuyển tiền: (Sẽ thay đổi theo cước phí quy định của Ngân hàng theo từng thời điểm)

NGÂN HÀNG	TÀI KHOẢN TẠI TP.HCM	TÀI KHOẢN KHÁC TP.HCM
VIETCOMBANK	5.500 VNĐ	5.500 VNĐ
DONG A BANK	1.100 VNĐ	1.100 VNĐ
A CHAU BANK	3.000 VNĐ	18.000 VNĐ
TIEN PHONG BANK	Miễn phí	11.000 VNĐ
NGÂN HÀNG KHÁC	11.000 VNĐ	22.000 VNĐ

*Bảng cước phí trên đã bao gồm 10% VAT

2. Dịch vụ khai giá: Không bắt buộc

Cước phí khai giá	Giá trị đơn hàng
Miễn phí	0 – 2.000.000 VNĐ
30.000	2.000.001 – 5.000.000 VNĐ
75.000	5.000.001 – 10.000.000 VNĐ
125.000	10.000.001 – 15.000.000 VNĐ
175.000	15.000.001 – 20.000.000 VNĐ

*Bảng cước phí chưa bao gồm 10% VAT

Khai giá là dịch vụ không bắt buộc đối với Đơn hàng

- Các giấy tờ có giá trị pháp lý đối với hàng hóa (gọi chung là “Hóa đơn”) sẽ là cơ sở cho việc xác định giá trị bồi thường:
 - Giá trị Bưu gửi dưới 2.000.000 đồng (hai triệu đồng): Bồi thường tối đa 100% giá trị theo Hóa đơn; trường hợp không có Hóa đơn, bồi thường 50% giá trị tiền thu hộ.
 - Giá trị Bưu gửi từ 2.000.001 đồng (hai triệu lẻ một đồng) trở lên:
 - Khách hàng sử dụng dịch vụ khai giá: Bồi thường 100% giá trị theo Hóa đơn, trường hợp không có Hóa đơn thì bồi thường 50% giá trị tiền thu hộ. Mức bồi thường tối đa là 20.000.000 đồng (Hai mươi triệu đồng).
 - Trường hợp khách hàng không sử dụng dịch vụ khai giá: Bồi thường 04 (bốn) lần cước phí vận chuyển theo quy định của Luật bưu chính.
 - Trường hợp không có hóa đơn và không yêu cầu thu hộ: Bồi thường 04 (bốn) lần cước phí vận chuyển.

3. Hỗ trợ giao hàng lần 2:

- **ALOGIAONGAY.com** hỗ trợ giao lại hàng lần thứ 2 cho quý khách hàng trong trường hợp lần giao hàng đầu tiên không thành công.
- Trong trường hợp giao hàng lần thứ 2 không thành công **ALOGIAONGAY.com** sẽ tự động chuyển trả hàng lại cho người gửi hàng. Phí vận chuyển và trả hàng sẽ do người gửi hàng thanh toán cho **ALOGIAONGAY.com**.

4. Hỗ trợ trả hàng:

Trong trường hợp lần giao hàng thứ 2 không thành công, **ALOGIAONGAY.com** sẽ chuyển trả hàng lại cho quý khách hàng tại địa điểm lấy hàng và kèm theo lý do trả hàng sẽ được chúng tôi ghi chú cụ thể trên hệ thống và qua email của quý khách hàng.

QUY ĐỊNH VẬN CHUYỂN

1. Hàng hóa cấm gửi:

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh;
- Vũ khí, trang thiết bị quân sự, vũ khí, vật, chất gây nổ, chất độc, chất phóng xạ, ma túy, vi trùng dịch bệnh nhằm khủng bố, xâm hại tính mạng, tài sản công dân, gây mất trật tự, an toàn xã hội;
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động, văn hóa phẩm trái đạo đức xã hội, trái thuần phong mỹ tục của Việt Nam, ấn phẩm, tài liệu có nội dung kích động, gây mất an ninh trật tự, phá hoại đoàn kết dân tộc, chống phá Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Vật hoặc chất dễ cháy, nổ hoặc các chất gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh gây ô nhiễm môi trường;
- Các loại hàng hóa nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu;
- Sinh vật sống;
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận;
- Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền;
- Các loại kim loại quý (vàng, bạc, bạch kim ...), các loại đá quý hay các sản phẩm được chế tạo từ đá quý, kim loại quý ...
- Các hàng hóa khác cấm gửi khác theo quy định của pháp luật.

2. Giải quyết khiếu nại:

- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, Quý khách hàng vui lòng thông báo đến tổng đài **1900 636085** hoặc email: hotro@alogiaongay.com để được giải đáp thắc mắc
- Tất cả các khiếu nại của Quý khách hàng sẽ được Bộ phận chăm sóc khách hàng của **ALOGIAONGAY.com** xử lý chậm nhất trong vòng 07 ngày làm việc.

3. Miễn trừ trách nhiệm đền bù đối với **ALOGIAONGAY.com**:

- **ALOGIAONGAY.com** không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với hàng hóa trong các trường hợp sau:
 - Hàng hóa đã được thực hiện đúng thỏa thuận;
 - Người gửi hàng không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các hàng hóa hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hóa và các trường hợp khác do việc không cung cấp đầy đủ thông tin dẫn đến.
 - Hàng hóa bị hư hại, mất mát hoặc các thiệt hại khác do lỗi bên mua hàng.
 - Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các quy định cấm gửi, quy định về nguồn gốc hàng hóa, sở hữu trí tuệ và các quy định khác của pháp luật.
- Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng.